



我們會在旅客選乘我們的航班期間提供一切可能的協助。您可以在預定航班起飛前至少 **48-72** 小時提交申請表格，告知我們您的需要。

1. 個人信息	說明
*稱謂	先生      小姐
*姓	
*名	
*手機號碼	國家號碼 (    )+ 地區 (    )+ 電話號碼 (                    )
*電子郵件地址	

2. 原航班信息	
*航班號	HB
*始發地	
*目的地	
*出發日期	
*票號	
訂位編號	

\*必須填項目

我理解並同意大灣區航空收集和使用個人信息。

我們的隱私政策請點擊這裡：[大灣區航空有限公司私隱政策](#)



3. 所需協助類別 (請選擇適用項目, 可多於一項)
<p><b>A. 輪椅服務</b>，請選擇其中一項：</p> <p>[1] 自帶輪椅 -                      手動                                      電動**</p> <p>    ** 計劃自攜輪椅和配備鋰電池的醫療設備的乘客請閱讀詳情：            <a href="#">特殊行李 - 移動設備</a> (請附並提供輪椅產品手冊，尺寸及電池資料)</p> <p>[2] 需要我們提供輪椅</p> <p><b>B. 乘客身體狀況:</b></p> <p>[1] 可以自行走路進出登機口，在客艙內不需要協助;</p> <p>[2] 有同行者陪同，不太會自行走路，需要協助到飛機艙門及座位，但在機艙內不需要協助;</p> <p>[3] 有同行者陪同，無法行走，但可以使用靠背直立的乘客座椅;</p>
<p><b>C. 攜帶便攜式製氧機上機 (POC)</b> (請附產品手冊)</p> <p>[1] 需要在機上使用；</p> <p>[2] 不需要在機上使用；</p>
<p><b>D. 醫療器械** / 醫療援助</b> (請附醫療證明)</p>
<p><b>E. 導盲犬/輔助犬</b>            (請提供得國際輔助犬、歐洲輔助犬或國際導盲犬聯合會 (IGDF)的認可證明)</p>

需要其他特別協助，請說明要求：

\*\*請將填妥的完整的申請表格發送至 [Service@greaterbay-airlines.com](mailto:Service@greaterbay-airlines.com)，我們將在 2-3 個工作日內處理您的申請。